

Публичный доклад директора Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2023 году.

**Публичный доклад  
директора КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей»  
о деятельности учреждения за 2023 год**

**1. Общая характеристика учреждения**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», в дальнейшем именуемое «Учреждение», создано в порядке реорганизации в форме присоединения к нему краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Березовский», краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Дивногорский», краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» в соответствии с распоряжением Правительства Красноярского края от 28.07.2021 № 479-р.

Учреждение является правопреемником краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Березовский», краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Дивногорский», краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток».

Устав учреждения зарегистрирован 02.09.2013 г. Новый устав учреждения зарегистрирован 10.09.2021 г.

Официальное полное наименование Учреждения: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей».

Сокращенное наименование учреждения: КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей».

Юридический адрес (местонахождение) Учреждения: 660003, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Павлова, д. 17.

Учреждение имеет филиалы, расположенные по адресам:  
662523, Красноярский край, Березовский район, с. Вознесенка, ул. Солнечная, д.5 «а»;

663082, Красноярский край, г. Дивногорск, пос. Манский, ул. Школьная, д. 2;

660022, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 4 «г»;

660092, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Шевченко, д.46 «а».

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семьям и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому (заочно, в рамках работы Детского телефона доверия), направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Целями деятельности бюджетного учреждения являются:

- реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- содействие развитию и укреплению семьи как социального института;
- улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей;
- гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения;
- участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
- привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

1. Обеспечивает временное проживание несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Определяет и предоставляет (постоянно, временно или на разовой основе) семьям и детям конкретные виды и формы социально-экономических, социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских и иных услуг в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения.

3. Содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

4. Осуществляет совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и другими организациями мероприятия по выявлению детей, нуждающихся в экстренной социальной и психологической помощи.

5. Обеспечивает взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными организациями и объединениями по вопросам преодоления семейного неблагополучия, профилактики и коррекции девиантного поведения несовершеннолетних.

6. Осуществляет перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей.

7. Осуществляет экстренную психологическую помощь детям, родителям и иным лицам по телефону (Детский телефон доверия).

8. Организует методическое сопровождение и координацию методической работы учреждений социального обслуживания семьи и детей края.

9. Формирует медиатеку современных технологий социальной работы с семьёй и детьми в крае.

10. Внедряет дистанционные формы обучения специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей.

11. Проводит мониторинги эффективности и качества социальной работы с семьёй и детьми в крае.

12. Разрабатывает и реализует благотворительные акции, социальные проекты, краевые социально значимые мероприятия.

13. Взаимодействует со средствами массовой информации по вопросам преодоления семейного неблагополучия.

С 7 ноября 2022 года по настоящее время директором Центра является Вихрянова Людмила Александровна.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх установленного государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг, таких как:

- обследование психологом;
- консультация психолога;
- консультация социального педагога;
- индивидуальное консультирование граждан по правовым вопросам;
- подготовка юрисконсультom документов правового характера;
- проведение досуговых мероприятий;
- диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/полустационар;
- сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/полустационар;
- диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/стационар.
- сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/стационар.

Доходы, поступающие от платной деятельности и спонсоров, направляются на улучшение материально-технической базы учреждения.

В КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» работает сайт, отвечающий всем современным требованиям и задачам. Активно проводится информирование о деятельности КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» и Общественной приёмной для детей и родителей через сеть интернет, по средствам ведения страниц и групп в социальной сети «ВКонтакте».

Информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей ([www.kcsd24.ru](http://www.kcsd24.ru)), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края.

## 2. Структура учреждения

В структуру учреждения включены:

### **Павлова, 17:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- отделение социальной помощи семье и детям;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- отделение психологической помощи по телефону (Детский телефон доверия).
- отдел методической работы и развития социальных технологий.

### **Филиал «Правобережный»:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- стационарное отделение приема, диагностики и перевозки несовершеннолетних;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;

### **Филиал «Левобережный»:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- отделение психолого-педагогической помощи.

### **Филиал «Березовский»:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- социальная кризисная гостиница для женщин с детьми.

### **Филиал «Дивногорский»:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних.

С апреля 2015 года в КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» открыта и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей, где ведут прием представители отдела правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, Красноярского краевого отделения Российского детского фонда, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей.

За 2023 год в Общественную приёмную поступило 448 обращений граждан.

Из них:

- 115 обращение по юридическим вопросам (консультации о разделе имущества; консультации по жилищному законодательству; консультации по восстановлению отцовства, в родительских правах; помощь в подготовке иска в суд о взыскания алиментов; информирование родителей о действиях во время самовольного ухода ребенка из дома; оформление опеки над несовершеннолетним; информирование о социальных выплатах);
- 332 обращения по психологическим вопросам (детско-родительские отношения; проявление девиантного поведения; тревожность, апатия/депрессия, стрессовое состояние; переживания горя; буллинг; внутрисемейный конфликт и др.); 1 по педагогическим вопросам (повышение учебной мотивации).

Всем обратившимся гражданам оказана помощь в полустационарной форме.

### **3. Сведения о сотрудниках.**

Согласно штатному расписанию учреждения общая численность персонала в 2023 году составила 374,0 единицы, в том числе по филиалам:

#### **Павлова, 17**

- административно-управленческий персонал – 9,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 31,5 ед.;
- отделение психолого-педагогической помощи – 6,0 ед.;
- отдел методической работы и развития социальных технологий – 5, 5 ед.;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 29,0 ед.;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 18,0 ед.;
- отделение социальной помощи семье и детям – 10,5 ед.;

– отделение психологической помощи по телефону (Детский телефон доверия) - 13 ед.

**Филиал «Левобережный»**

- административно-управленческий персонал - 5,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 27,5 ед.;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 28, 0 ед.;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 19,0 ед.;
- отделение психолого-педагогической помощи – 4,0 ед.

**Филиал «Правобережный»**

- административно-управленческий персонал - 5,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 24,5 ед.;
- стационарное отделение приема, диагностики и перевозки несовершеннолетних – 18,5 ед.;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 17,5 ед.;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 18,0 ед.

**Филиал «Березовский»**

- административно-управленческий персонал - 2,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 17,75 ед.;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних - 17,5 ед.;
- социальная кризисная гостиница для женщин с детьми – 5,5 ед.

**Филиал «Дивногорский»:**

- административно-управленческий персонал - 1,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 21,25 ед.;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних - 19,5 ед..

Списочная численность персонала на 01.01.2023 года по учреждению составляла 251 человек, из них в отпуске по уходу за ребенком находилось 10 человек, в том числе до 1,5 лет – 5 человека, до 3 лет - 5 человек. Среднесписочная численность сотрудников учреждения за 2023 год составила 311 человек. За отчетный период учреждением принято 85 человек, уволено 112 человека.

Отделом методической работы и развития социальных технологий осуществлено содействие в подготовке документов для обучения 27 сотрудников – повышение квалификации, профессиональная переподготовка, образовательные курсы, сотрудниками получен 31 документ об образовании установленного образца. Дополнительно сотрудниками пройдено 59 образовательных программ за счет собственных средств для соответствия занимаемым должностям, повышения квалификации по требованиям, установленным в профессиональных стандартах.

Сотрудники прошли обучение по следующим программам:

- «Воспитатель ДОУ. Педагогическая деятельность в дошкольном образовании. Образование и педагогика».
- «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения».
- «Дежурный по режиму специального учебно-воспитательного учреждения».
- «Логопедия. Образование лиц с нарушением речи».
- «МАК: метафорические ассоциативные карты в работе помогающего специалиста».
- «Ментальные нарушения у детей и помощь их родителям».
- «Младший воспитатель».
- «Нетрадиционные техники изобразительной деятельности в работе с детьми дошкольного и младшего школьного возраста».
- «Оказание первой неотложной медицинской помощи пострадавшим».
- «Основы профилактики деструктивного социального воздействия на молодёжь в сети интернет в социальных сетях».
- «Педагогика и методика воспитания в социальной сфере».
- «Педагогика и методика дополнительного образования в социальных организациях. Ведение кружковой деятельности».
- «Педагогическая деятельность в области воспитания в детских домах и интернатах».
- «Помощник воспитателя».
- «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания».
- «Профессиональные компетенции воспитателя в социальной сфере».
- «Профилактика самовольных уходов и технология работы со случаем в учреждении с круглосуточным пребыванием»
- «Психолого-педагогическая деятельность воспитателя в учреждениях социального обслуживания семей и детей».
- «Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики».
- «Работа с травмой и посттравматическим расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС».
- «Раннее выявление склонности несовершеннолетних к суицидальному поведению. Пакет методик для диагностики риска суицидального поведения несовершеннолетних».
- «Сестринское дело в педиатрии».
- «Социальная работа» по профилю – организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере».

- «Социальная работа» по профилю профессиональной деятельности: управление организацией социального обслуживания.
- «Социальная работа». Специалист по социальной работе».
- «Социальный педагог».
- «Управление в организации социального обслуживания».
- Повышение квалификации руководителей организации, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение пожарной безопасности в организации.

#### **4. Результаты работы учреждения.**

В 2023 году деятельность КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» была направлена на:

- осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики;
- содействию укрепления института семьи;
- ответственного родительства;
- профилактике семейного неблагополучия;
- формированию здорового образа жизни семьи;
- обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения.

Работа в КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» по реализации поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям (в соответствии с государственным заданием):

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (заочно).

Всего за 2023 год в учреждении обслужено 1814 получателя социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном

обслуживании по разным категориям и 30 877 человек в рамках работы Детского телефона Доверия (на дому, заочно).

Стационарно обслужено 835 несовершеннолетних, полустационарно – 979 человек.

За отчётный период учреждение предоставило следующие услуги в полустационарной и стационарной форме, на дому (заочно):

Наименование видов услуг	Количество
Социально-бытовые	198 801
Социально-медицинские	29 249
Социально-психологические	8 009
Социально-педагогические	36 054
Социально-правовые	884
Социально-трудовые	2 176
Срочные	2 006
Всего	277 149

Государственное задание за отчетный период выполнено на 98,5 % процентов.

Социальные услуги *в стационарной форме* оказывают отделение приёма (диагностики) и перевозки несовершеннолетних, 4 стационарных отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и 4 кризисных стационарных отделения социальной реабилитации несовершеннолетних. Стационарно обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет.

При помещении в учреждение, несовершеннолетние поступают в отделение приёма, диагностики и перевозки несовершеннолетних, расположенное в филиале «Правобережный» (г. Красноярск, ул. Шевченко, 46 «а») где проходят медицинское и социально-психолого-педагогическое обследование.

Далее, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и др. переводятся в филиалы учреждения (в стационарные и кризисные отделения социальной реабилитации несовершеннолетних) для дальнейшей работы с ними и жизнеустройства.

В кризисные стационарные отделения социальной реабилитации несовершеннолетних переводятся дети, которые подверглись различным видам жестокого обращения (насилия). С ними работают специалисты: педагоги-психологи, социальные педагоги; специалисты по социальной работе - защищают их права и интересы в процессе следственных действий.

Для круглосуточного проживания, питания и эффективной реабилитации в учреждении созданы все условия. Несовершеннолетние школьного возраста получают образование в близлежащих общеобразовательных учреждениях.

КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» осуществляет взаимодействие с Главным следственным управлением Следственного комитета России по Красноярскому краю по защите прав и интересов

несовершеннолетних в процессе следственных действий. В этом направлении оказана помощь в 2023 году – 20 несовершеннолетним.

Предоставление услуг *в полустационарной форме социального обслуживания* осуществляют три отделения учреждения:

отделение социальной помощи семье и детям, отделение психолого-педагогической помощи (Павлова, 17) и отделение психолого-педагогической помощи (филиал «Левобережный»).

В рамках полустационарного обслуживания организованы не только индивидуальные консультации, но и групповые занятия для детей и родителей, а также различные досуговые площадки для детей.

КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» – единственное учреждение в крае, которое имеет право осуществлять перевозку несовершеннолетних самовольно ушедших из семьи. В случае, когда родители не имеют финансовой или физической возможности приехать за своим ребёнком, который находился в розыске и поступил в учреждение, специалисты отделения приёма и перевозки несовершеннолетних, согласно 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» перевозят его к месту постоянного проживания. Перевозки осуществляются как по территории Красноярского края, так и в другие субъекты РФ или страны СНГ. Для этих целей учреждение получает финансирование из краевого и федерального бюджетов.

В 2023 году к месту дальнейшего проживания перевезены 8 несовершеннолетних (3 чел. - в другие субъекты РФ, 5 чел. - в страны СНГ). Общий объем финансирования из федерального бюджета составил 834 069,80 руб.

КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» осуществляет межведомственное взаимодействие с образовательными, медицинскими учреждениями, коммерческими и общественными организациями, такими как: Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех», МБОУ «СОШ № 49», МБОУ «СОШ № 55», МБОУ «СОШ № 135», МБУК «Специализированный детский кинотеатр «Мечта», ММАУ «Молодежный центр «Новые имена», Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, Детский благотворительный фонд «Счастливые дети», Красноярское краевое отделение Российского детского фонда, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноярский краевой наркологический диспансер № 1», МБОУ «СОШ № 23 с углубленным изучением отдельных предметов», Красноярский институт водного транспорта, Красноярский городской стрелковый, спортивно-технический центр ДОСААФ, ОАО «Сбербанк», Администрация Кировского района в г. Красноярске, КГБУЗ «КМРД №4», КГБУЗ «КМКДБ № 5», СибЮИ ФСКН России, МБУ культуры «Централизованная библиотечная система для детей имени Н. Островского» детская библиотека им. С. Михалкова и др.

За период 2023 года учреждение расширило перечень своих друзей и партнеров, с которыми также заключены соглашения о сотрудничестве: благотворительный фонд «Причал добра», Красноярское региональное

отделение «Союза женщин России», Красноярское отделение Российского Красного Креста, КГАПОУ «Красноярский колледж сферы услуг и предпринимательства», ГУ МВД России по Красноярскому краю (по вопросам миграционного учета граждан и лиц без гражданства), штабом Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «Юнармия», ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий им. Академика М.Ф. Решетнева», КГБУК «Красноярская краевая молодёжная библиотека», МБДОУ «Детский сад № 169», МАУ «Дворец культуры им. 1 Мая», МБУК «Централизованная библиотечная система для детей им. Н. Островского», МБУК «Берёзовский районный музей». КГБУЗ «Берёзовская районная больница».

За период 2023 года отделом методической работы и развития социальных технологий учреждения для специалистов учреждения организованы и проведены:

Семинар-совещание педагогического состава учреждения.

Семинар «Цели и задачи воспитательно-реабилитационного процесса центра помощи семье и детям».

Семинар-практикум «Планирование работы воспитателя».

Семинар «Профилактика зависимого поведения несовершеннолетних».

Семинар «Работа психолога с состояниями возникшими вследствие воздействия травматического стресса» совместно с отделом экстренного реагирования Сибирского филиала ФГБУ ЦЭПП МЧС России.

Для специалистов государственных учреждений социального обслуживания Красноярского края проведены:

Совещание по вопросам реализации проекта «Психолог в доме», его актуальности и эффективности.

Семинар «Технология Школы социальных компетенций для женщин, находящихся в кризисной ситуации». Совместно с КРОО «Кризисный центр для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба».

Семинар в формате видеоконференцсвязи по темам: «Выявление и оказание психологической помощи детям, пострадавшим от различных форм насилия, в том числе сексуального», «Реализация краевыми учреждениями проектов «Психолог в доме», «Семейной диспетчерской» и Общественной приемной для детей и родителей в 2023 году».

Семинар «Оказание психологической помощи населению в ситуациях острого стресса» совместно с отделом экстренного реагирования Сибирского филиала ФГБУ ЦЭПП МЧС России.

Семинар в формате видеоконференцсвязи «Азбука счастливой семьи Дианы Машковой – Школа осознанного родительства в каждую семью» совместно с КГБУ СО «Центр семьи «Зеленогорский», КГБУ СО «Центр семьи «Шарыповский», КГБУ СО «Центр семьи «Канский».

Семинар «Социальное сопровождение семей с детьми - эффективная своевременная профессиональная помощь» совместно с КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский» и КГБУ СО «Центр семьи «Минусинский».

В указанных мероприятиях приняли участие специалисты более чем 70 государственных учреждений социального обслуживания края, с общим количеством участников более 400 человек.

В формате онлайн в рамках реализации проекта «Психолог в доме» методистом отдела, кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры педагогики и управления образованием, заведующей научно-исследовательской лабораторией имени М.И. Шиловой «Подготовка педагогов к духовно-нравственному воспитанию нового поколения сибиряков» КГПУ им. В.П. Астафьева Яковлевой Н.Ф. для родителей проведено 19 обучающих вебинаров (записи размещены в медиатеке проекта на официальном сайте учреждения): «Профилактика адиктивного поведения – химические зависимости», «Родителям о зависимости детей от социальных сетей и молодежных субкультур», «Как родителям воспитать безопасное поведение ребенка», «Духовно-нравственное воспитание подростков в семье», «Проблемы воспитания опекаемых детей» и др.

Воспитанники и специалисты Центра в период года достойно представили учреждение на конкурсах профессионального мастерства, социально значимых и творческих конкурсах и проектах различного уровня:

– воспитанница Центра Янгуразова Мария стала лауреатом II степени в фестивале-конкурсе «Артист Сибири»;

– воспитанники учреждения стали призёрами и победителями Всероссийских творческих конкурсов образовательного портала «Ника»: Данил Сколунов – призёр конкурса «Творчество без границ», Карина Пилина – победитель конкурса «Творчество без границ», Наталья Лалетина – победитель конкурса «Правила дорожного движения глазами детей»;

– проведена спартакиада «Победа деда - моя Победа!». В спартакиаде приняли участие команды ГСУ СК России по Красноярскому краю и Республике Хакасия, сборная команда филиалов КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» и команда филиала «Дивногорский». Команда филиала «Дивногорский» одержала первое место;

– Центр, являясь региональной площадкой детского телефона доверия, занял 2 место во Всероссийской добровольческой онлайн-акции «Марафон доверия. 2023» по количеству репостов информационного поста о работе службы детского телефона доверия;

– сборная команда сотрудников Центра и других учреждений социального обслуживания г. Красноярска «Красноярск – 3» – «Атлант» заняла 2 место среди 16 команд в I летней спартакиаде работников учреждений, подведомственных министерству социальной политики Красноярского края;

– проект физкультурно-спортивного клуба «Атлант» Краевого центра семьи и детей филиала «Дивногорский» получил финансовую поддержку на грантовом конкурсе «Территория Красноярский край» – «Успех и ты!» и по итогам реализации проект занял 2 место среди всех социальных проектов, реализованных молодёжными командами на территории города Дивногорска в 2023 году.

Для семей сотрудников Министерства социальной политики Красноярского края был организован спортивный конкурс «Семейные старты».

Совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Центр в период с 28 марта по 28 апреля 2023 года реализовал на территории Красноярского края Всероссийскую добровольческую онлайн-акция «Марафон доверия. 2023». В рамках онлайн-акции учреждением организованы следующие конкурсы: творческий онлайн-марафон «Я знаю Детский телефон доверия», в котором приняли участие 32 участника, представившие индивидуальные работы; 1 учреждение отрасли молодежной политики; 9 образовательных учреждений; 13 учреждений социального обслуживания населения Красноярского края. Всего по четырем номинациям участниками подготовлены 82 творческие работы; конкурс слоганов «Важные слова» - мы получили 82 интересных, креативных, вдумчивых, важных и ценных слогана о Детском телефоне доверия от 62 участников – школьников, сотрудников образовательных учреждений, учреждений дополнительного образования и специалистов организаций социального обслуживания населения; конкурс фоторепортажей «Добрые дела в неделю добра».

В рамках национального проекта «Демография» совместно с министерством социальной политики Красноярского края проведён краевой творческий конкурс «Мама – это целый мир!» (количество участников достигло 313 человек, что почти вполнину больше, чем в 2022 году), направленный на пропаганду и укрепление семейных ценностей.

Директор учреждения и начальник методического отдела и развития социальных технологий выступили на курсах повышения квалификации для председателей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований Красноярского края с докладом «Актуальные вопросы взаимодействия КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» с субъектами системы профилактики муниципальных образований края». Организаторами обучения являются отдел по подготовке государственных и муниципальных служащих управления кадров и государственной службы администрации Губернатора Красноярского края совместно с Юридическим институтом ФГАОУ ВО «СФУ».

Начальник методического отдела и развития социальных технологий приняла участие в I Краевой кейс-чемпионат по финансовой грамотности «Красноярские львы» в составе экспертного жюри.

Заведующий психолого-педагогическим отделением приняла участие с докладом в научно-практической конференции «Проблемы психологического благополучия».

Два сотрудника учреждения приняли участие в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае: социальный педагог стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних Пронина Алена Викторовна в номинации «За созидание и долголетие в профессии», воспитатель кризисного стационарного

отделения социальной реабилитации несовершеннолетних (филиал «Дивногорский») Ефремова Наталья Леонидовна в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми».

Педагог–психолог психолого-педагогического отделения (филиал «Левобережный») Потенко Юлия Александровна приняла участие в VII Региональном чемпионате профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» по компетенции «Социальная работа» в категории «Специалисты».

Сборная команда из сотрудников филиалов учреждения приняла участие в Фестивале корпоративного спорта работников социальной сферы.

Директор учреждения и начальник методического отдела и развития социальных технологий выступили на пленарном заседании в рамках «Недели профилактики: ПРО подростков».

Сотрудники филиала «Берёзовский» провели мастер-класс по правополушарному рисованию в рамках гала-концерта III Краевого фестиваля самодеятельного творчества «Творческие горизонты».

Команда учреждения организовала подготовку и успешное представление делегации Красноярского края на XIV Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Благополучие ребёнка независимо от жизненных обстоятельств», который прошёл с 11 по 13 октября 2023 года в г. Нижний Новгород.

Команда воспитанников филиала «Дивногорский» приняла участие в кубке Прокурора Красноярского края по мини-лапте.

Начальником отдела методической работы и развития социальных технологий проведена экспертная оценка методических разработок в рамках VI Регионального конкурса методических разработок по финансовой грамотности, регионального этапа ежегодного Всероссийского конкурса профессионального мастерства педагогов финансовой грамотности.

В сентябре 2023 года в Центре начал работу Клуб «Источник опоры» для участников Специальной военной операции и членов их семей. Целью деятельности клуба является оказание своевременной социально-психолого-педагогической помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей для устранения влияния дезадаптирующих факторов военных действий, преодоления тревоги и страха и активизации адаптационных механизмов.

В клубе действует 4 направления: Работа с участниками СВО; работа с супружескими парами (после возвращения партнера из зоны СВО); работа с расширенными семьями (родители, братья, сестры и другие родственники участников СВО); работа с детьми участников СВО.

Официальное открытие Клуба состоялось 18 октября 2023 года.

За период работы Клуба проведен ряд досуговых мероприятий для 30 детей участников СВО.

В течение года бойцам в зону проведения специальной военной операции было направлено 5 посылок с гуманитарной помощью. Учреждением заключено соглашение о сотрудничестве с филиалом фонда «Защитники Отечества» по Красноярскому краю.

Специалисты учреждения входят в состав рабочей группы по вопросу содействия семьям мобилизованных граждан в администрации Ленинского района г. Красноярска.

Помимо повышения профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания для семей с детьми Красноярского края специалистами отдела в период года проводилась деятельность, связанная с мониторингом и анализом деятельности учреждений по направлениям:

- эффективность социального сопровождения семей с детьми;
- профилактика отказов от новорожденных;
- работа с несовершеннолетними, пережившими насилие, жестокое обращение в рамках деятельности кризисных отделений учреждений СО;
- сопровождение и реадaptация лиц, зависимых от наркотических средств, пав и прошедших социальную реабилитацию в учреждениях социального обслуживания семьи и детей;
- взаимодействие со службами судебных приставов;
- работа со следственным комитетом по защите прав и законных интересов несовершеннолетних;
- деятельность социальных (кризисных) гостиниц.
- мониторинг профилактических мероприятий;
- реализации проекта «Психолог в доме».

В учреждении в период с 10.04.2023 по 21.04.2023 прошла «Декада качества 2023» предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

В опросе в рамках Декады качества приняли участие 229 получателей социальных услуг учреждения, из них:

- 114 несовершеннолетние,
- 70 получателей социальных услуг полустационарной формы социального обслуживания и
- 45 родителей несовершеннолетних, проживающих в стационарных отделениях.

По анализу результатов анкетирования взрослых 100 % ПСУ удовлетворены качеством предоставления социальных услуг в учреждении (115 ПСУ).

По результатам анализа анкет детей и их рисунков следует, что дети в большей степени испытывают благоприятные эмоции и чувства от проживания в Центре, взаимодействия с другими детьми и участия в различных досуговых мероприятиях. Эмоции грусти и печали можно заметить лишь на тех рисунках, на которых дети постарались изобразить, что скучают по дому и своим родным. На вопрос анкеты «Нравится ли тебе находиться в учреждении?» все дети ответили «Да» (100 %).

В отношении предложений ПСУ о желаемых изменениях в работе учреждения по предложениям, которые возможно реализовать в соответствии с ресурсными возможностями учреждения и локальными нормативными документами, произведена работа по обновлению

информационных материалов об услугах и направлениях работы учреждения на сайте учреждения и на стендах в учреждении и всех филиалах.

## **5. Публикации в СМИ**

В течение 2023 года специалисты учреждения осуществляли взаимодействие со СМИ, в результате чего опубликован ряд материалов в печатных изданиях, а также вышли видеосюжеты на телевидении:

Телеканал «Енисей», сюжет о проведенном ремонте в учреждении.

Статья о проекте филиала «Дивногорский» – «Девочка, девушка, женщина» в июньском номере журнала «Социальное развитие: Регион 24».

Методические рекомендации «Выявление и оказание психологической помощи детям, пострадавшим от различных форм насилия, в том числе сексуального» на основании опыта работы психологов и педагогов-психологов учреждений социального обслуживания Красноярского края.

Методики работы специалистов службы детского телефона доверия (отделение психологической помощи по телефону) по семейной проблематике, отношениям со сверстниками и проблемам взаимоотношения полов были опубликованы в печатном издании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Детский телефон доверия: лучшие практики консультирования».

Городские новости Красноярск «В Красноярске для участников спецоперации и членов их семей открыли клуб» (об открытии Клуба «Источник опоры»).

### **За отчетный период в Учреждении были проведены следующие внешние проверки:**

Прокуратура Кировского района г. Красноярска, проверка исполнения законодательства в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд, период проверки: 06.03.2023 - 03.04.2023 Выявленные нарушения: сроков размещения отчетности по антикоррупционной политики. Нарушения устранены

Главное управление МЧС России по Красноярскому краю, выездная плановая проверка, период проверки: 17.03.2023 - 24.03.2023 Выявленные нарушения требований пожарной безопасности. Составлен план мероприятий по устранению нарушений

Главное управление МЧС России по Красноярскому краю Плановая выездная проверка, период проверки: 13.03.2023 - 24.03.2023. Выявленные нарушения требований пожарной безопасности. Составлен план мероприятий по устранению нарушений.

Главное управление МЧС России по Красноярскому краю, плановая выездная проверка, период проверки: 21.03.2023 - 24.03.2023. Выявленные нарушения требований пожарной безопасности. Составлен план мероприятий по устранению нарушений.

Главное управление МЧС России по Красноярскому краю, плановая выездная проверка, период проверки: 10.04.2023 - 21.04.2023. Выявленные

нарушения требований пожарной безопасности. Составлен план мероприятий по устранению нарушений.

Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю, выездная проверка, период проверки: 14.08.2023 - 15.09.2023. Выявленные нарушения требований СанПиН. Составлен план мероприятий по устранению нарушений.

Главное управление МЧС России по Красноярскому краю, плановая выездная проверка, период проверки: 31.07.2023 - 31.07.2023. Выявленные нарушения требований пожарной безопасности. Составлен план мероприятий по устранению нарушений.

Главное управление МЧС России по Красноярскому краю, плановая выездная проверка, период проверки 12.04.2023 - 18.04.2023. Выявленные нарушения требований пожарной безопасности. Составлен план мероприятий по устранению нарушений.

Прокуратура Кировского района г. Красноярска, выездная проверка соблюдения законодательства об охране труда, период проверки: 10.11.2023 - 10.12.2023. Выявленные нарушения трудового законодательства. Составлен план мероприятий по устранению нарушений.

### **Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения.**

Филиал «Павлова,17» располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв. м. по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. А. Павлова, 17. Здание построено в 1980 году. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Площадь территории центра составляет 9461 кв. м. Территория благоустроена, пешеходные дорожки заасфальтированы, установлены малые архитектурные формы, уличные тренажеры, оборудована волейбольная площадка. На всей территории установлено видеонаблюдение, на входе для маломобильных групп населения имеется кнопка вызова.

Филиал «Павлова,17» оборудован:

- спортивный зал оборудован тренажерами и специальным напольным покрытием, ковром Будо-мат;
- актовый зал (для занятия музыкой и творчеством) оснащен современной музыкальной системой;
- кабинеты педагогов-психологов;
- сенсорная комната;
- кулинарная студия;
- учебно-игровая комната.

Филиал «Березовский» располагается в отдельно стоящем двухэтажном, кирпичном здании общей площадью 553,2 кв. м. по адресу: Красноярский

край, Березовский район, с. Вознесенка, ул. Солнечная, 5 «А». Здание построено в 1976 году. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Площадь территории центра составляет 5854 кв. м. Территория благоустроена, пешеходные дорожки заасфальтированы, установлены малые архитектурные формы, уличные тренажеры, оборудована спортивная площадка для игр в волейбол и футбол.

В филиале «Березовский» имеется подразделение социальной кризисной гостиницы для женщин с детьми расположенной в отдельно стоящих одноэтажных двухквартирных домах с прилегающими приусадебными участками:

квартира 1 - с. Вознесенка, ул. Нагорная, д.3 кв.2, общая площадь 76,1 кв.м., 1984 года постройки, ж\б плиты; земельный участок для ведения личного подсобного хозяйства, общая площадь 644 кв.м.,

квартира 2 - с. Вознесенка, ул. Нагорная, д.8 кв.2, общая площадь 74,7 кв.м., 1984 года постройки, ж\б плиты; земельный участок для ведения личного подсобного хозяйства, общая площадь 767,1 кв. м.

В филиале «Березовский» имеется:

актовый зал (для занятия музыкой и творчеством) оснащен современной музыкальной системой, что позволяет во время проведения досуговых мероприятий ведущим и артистам максимально реализовывать свои творческие возможности.

кабинет педагога-психолога.

Филиал «Правобережный» располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 1143,5 кв. м. по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Шевченко, 46а. Здание построено в 1981 году. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Площадь территории центра составляет 3584,0 кв. м. Территория благоустроена, установлены малые архитектурные формы. На всей территории установлено видеонаблюдение, на входе для маломобильных групп населения имеется кнопка вызова.

филиале «Правобережный» имеются:

актовый зал (для занятий музыкой и творчеством);

кабинет педагогов-психологов;

кабинет диагностики.

Филиал «Левобережный» располагается в отдельно стоящем двухэтажном здании общей площадью 1930,4 кв. м. по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 4 «г». Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Площадь территории центра составляет 10870,0 кв. м. Территория благоустроена, установлены малые архитектурные формы. На всей территории установлено видеонаблюдение, на входе для маломобильных групп населения имеется кнопка вызова.

филиале «Левобережный» имеются:

актовый зал;

спортивный зал;

кабинет педагогов-психологов;

сенсорная комната.

## **6. Обеспечение безопасности учреждения.**

Для организации безопасной среды учреждения территории филиалов имеют по своему периметру ограждение. В филиалах установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова (тревожная кнопка): в филиалах - ФГУП «Охрана» Росгвардия, в филиале «Березовский» - ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю».

Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и речевого оповещения людей о пожаре. ООО «ОСБ – 2000» обслуживание системы «Стрелец-мониторинг» (система пожарной сигнализации).

Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций.

Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности.